

**誤配送を確認する録画映像  
検索ソリューション**



# ある日のこと…

商品Aと商品Bを注文したのに、  
商品Aしか入っていないぞ！  
いったいどうなっているんだ！



お客様

配送伝票番号は、  
**1234567 0**だ！

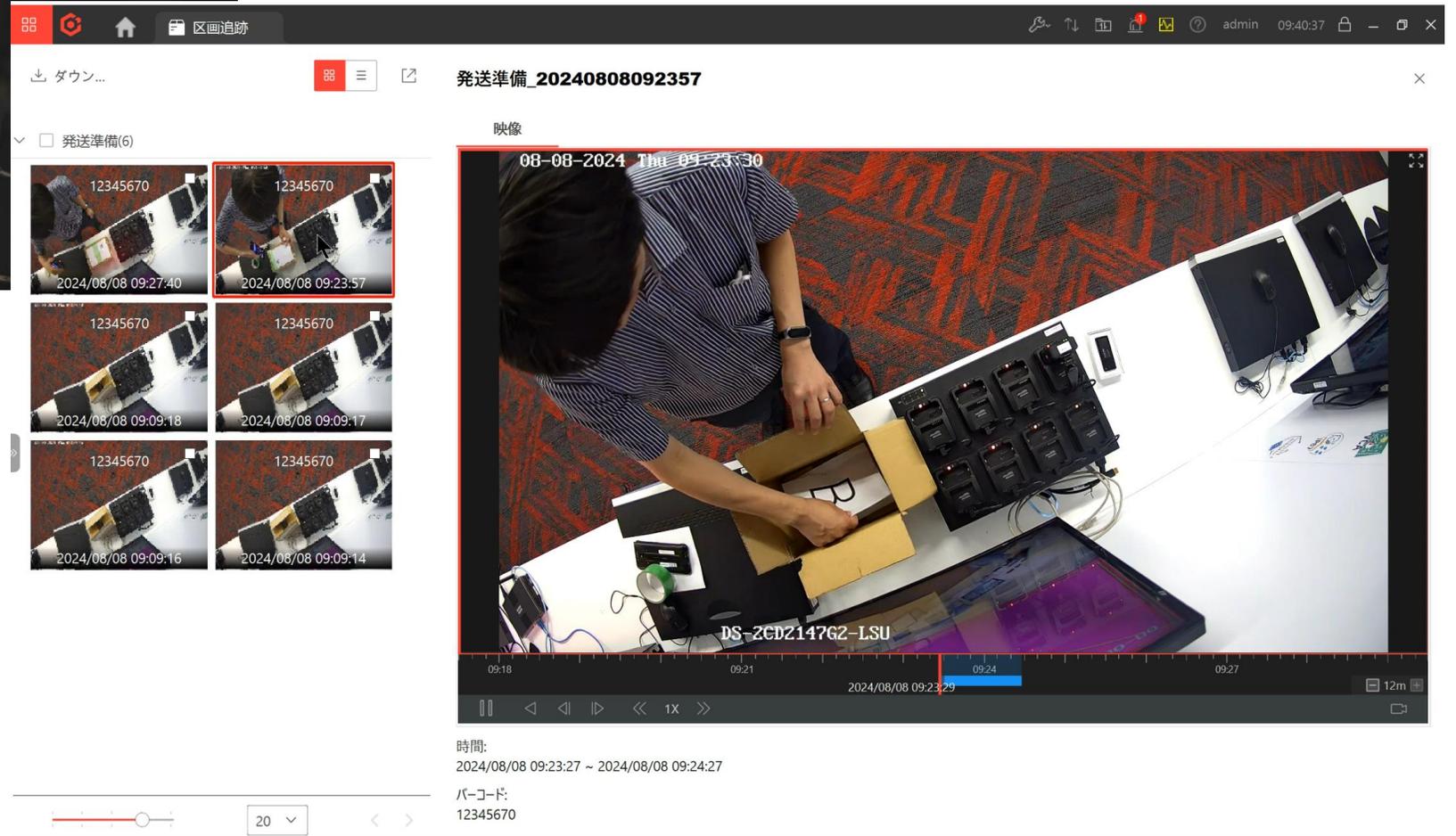
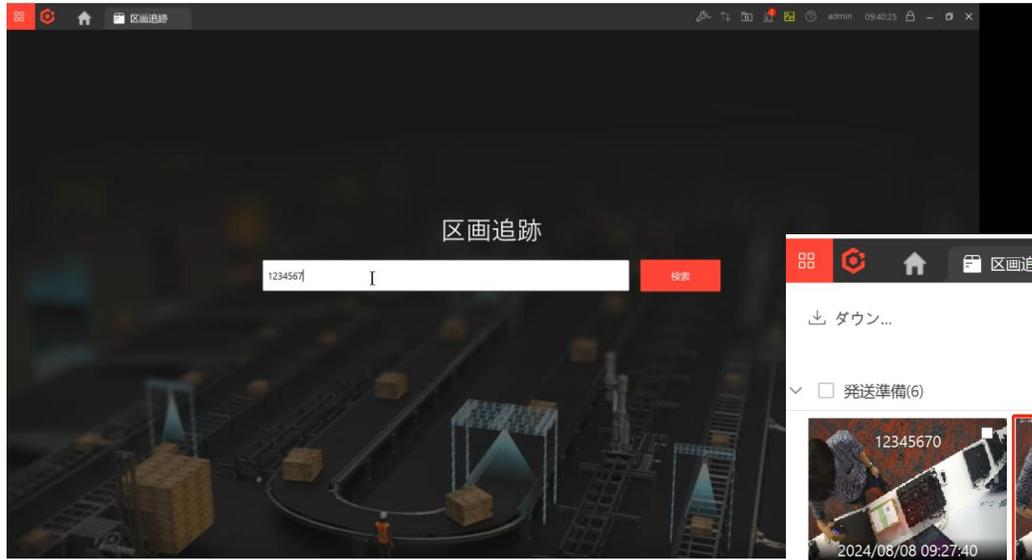
今すぐに調べてくれ！

お客様、申し訳ございません。  
すぐに確認して  
ご連絡いたします。



スタッフ

# 伝票番号を入力し、録画映像をすぐに検索



# バーコード情報と録画映像の紐づけ

チェックポイント:

## 荷物の梱包

発送時の商品内容・梱包状態を確認



このように、PDAのバーコード情報と録画映像を紐づけすることができます。

バーコードスキャナとカメラのデータ連携で  
荷物の追跡を簡単に!



ビデオセキュリティシステム

- 時刻
- 録画



バーコードシステム

- 時刻
- バーコードID

HCP プラットフォーム

- バーコードID
- タイムスタンプ
- 録画



# その後・・・

お客様、大変申し訳ございません。  
録画映像を確認しましたが、  
梱包作業では、きちんと  
同梱していることが確認されました。  
運送会社の方へ問い合わせを行います。



スタッフ

すみません、こちらの勘違いでした。  
すでに商品は他の社員が  
抜き出していたようです。  
失礼しました。



お客様

●写真素材

<https://www.photo-ac.com/>

●イラスト素材

<https://www.irasutoya.com/>

●ナレーション

Voice By [ondoku3.com](http://ondoku3.com)