

The logo features the word "HIKVISION" in a bold, italicized, white sans-serif font, centered within a red horizontal bar. The bar has a white diagonal stripe on the left side.

**HIKVISION**

デジタルサイネージ

クイックスタートガイド

## 免責事項

### 本ドキュメントについて

- 本ドキュメントには、製品の使用および管理に関する説明が含まれています。以下に掲載されている写真、図表、画像、その他すべての情報は、説明および解説のみを目的としています。
- 本ドキュメントに記載されている情報は、ファームウェアの更新その他の理由により、予告なく変更される場合があります。最新バージョンのドキュメントは、Hikvision ウェブサイト (<https://www.hikvision.com>) でご覧ください。別段の合意がない限り、杭州 Hikvision デジタルテクノロジー株式会社またはその関連会社（以下「Hikvision」）は、明示または黙示を問わず、いかなる保証も行いません。
- 本ドキュメントは、本製品のサポートに関する訓練を受けた専門家の指導および支援のもとでご使用ください。

### 本製品について

本製品は、購入された国または地域でのみアフターサービスサポートを受けることができます。

### 知的財産権に関する承認

- Hikvision は、本書に記載された製品に組み込まれた技術に関連する著作権および/または特許を所有しており、これには第三者から取得したライセンスが含まれる場合があります。
- 本文書のテキスト、写真、グラフィックなど、その一部はすべて Hikvision に帰属します。書面による許可なく、本文書の全部または一部を、いかなる手段によっても抜粋、複製、翻訳、または改変することは禁じられています。
- **HIKVISION** およびその他の Hikvision の商標およびロゴは、さまざまな管轄区域において Hikvision の財産です。
- 記載されているその他の商標およびロゴは、それぞれの所有者の財産です。
- **HDMI**™ HDMI、HDMI High-Definition Multimedia Interface、および HDMI ロゴは、米国およびその他の国における HDMI Licensing Administrator, Inc. の商標または登録商標です。

### 法的免責事項

- 適用される法律で許容される最大限の範囲において、本書および記載された製品（ハードウェア、ソフトウェア、ファームウェアを含む）は「現状有姿のまま」かつ「あらゆる欠陥およびエラーを含む状態で」提供されます。HIKVISION は、商品性、満足のいく品質、特定目的への適合性を含むがこれらに限定されない、明示または黙示の保証を行いません。本製品の使用はお客様の自己責任で行ってください。いかなる場合においても、HIKVISION は、特別損害、結果的損害、付随的損害、間接損害（事業利益の損失、事業中断、データの損失、システムの破損、または文書の損失を含むがこれらに限定されない損害について、契約違反、不法行為（過失を含む）、製造物責任その他のいかなる法的根拠に基づくものであっても、本製品の使用に関連して生じた場合、HIKVISION がそのような損害または損失の可能性について事前に通知されていた場合であっても、一切の責任を負いません。
- お客様は、インターネットの性質上、固有のセキュリティリスクが存在することを認識し、

HIKVISIONは、サイバー攻撃、ハッカー攻撃、ウイルス感染、その他のインターネットセキュリティリスクに起因する異常動作、プライバシー漏洩、その他の損害について一切の責任を負いません。ただし、必要に応じてタイムリーな技術サポートを提供します。

- お客様は、適用されるすべての法律に従って本製品を使用することに同意し、お客様の使用が適用される法律に準拠していることを確認する責任はお客様にあります。特に、お客様は、パブリシティ権、知的財産権、データ保護およびその他のプライバシー権を含むがこれらに限定されない、第三者の権利を侵害しない方法で本製品を使用することについて責任を負います。お客様は、大量破壊兵器の開発または製造、化学兵器または生物兵器の開発または製造、核爆発物または安全でない核燃料サイクルに関連する文脈における活動、または人権侵害を支援する活動を含むがこれらに限定されない。
- 本ドキュメントと適用される法律との間に矛盾が生じた場合、後者が優先する。

**0 杭州海康威視デジタル技術有限公司。無断複写 転載を禁じます。**

## 適用モデル

本マニュアルは、デジタルサイネージに適用されます。

## 記号の定義

本ドキュメントで使用される記号は、以下のように定義されています。

記号	説明
 <b>Note</b>	追加情報を提供します 情報を提供する本文の重要な点を強調または補足する
 <b>Caution</b>	回避しなければ、機器の損傷、データの損失、性能の低下、または予期せぬ結果をもたらす可能性のある、潜在的に危険な状況を示します。
 <b>Danger</b>	回避しなければ死亡または重傷につながる高いリスクの危険を示します。

## 安全上の注意

ご使用前に、すべての安全情報をよくお読みください。

- 本製品の使用にあたっては、お住まいの国および地域の電気安全規制を厳守してください。
  - 本装置は水滴や飛沫にさらさないでください。また、花瓶などの液体入りの容器を装置の上に置かないでください。
  - 山頂、鉄塔、森林などの特殊な条件下では、装置の入力開口部にサージ抑制装置を設置してください。
  - コンセントは機器の近くに設置し、容易にアクセスできるものとする。
- 0 装置の電源を切った後も電気は残っている可能性があるため、むき出しの部品（インレットの金属接点など）には触れないでください。また、少なくとも5分間は待ってください。
- +は直流を使用または発生する装置のプラス端子を示し、-は直流を使用または発生する装置のマイナス端子を示します。
  - 点灯したろうそくなどの裸火を装置の上に置かないでください。
  - 換気口を新聞紙、テーブルクロス、カーテンなどの物品で覆い、換気を妨げてはいけません。本装置をベッド、ソファ、ラグ、その他の類似の表面に置くことで換気口を塞ぐことは絶対に避けてください。
- 0 電源アダプターが付属していない場合、電源アダプターまたはその他の電源が限定電源に準拠していることを確認してください。電源の出力パラメータについては製品ラベルを参照してください。
- クイックスタートガイドの指示に従って装置を設置してください。

- けがを防ぐため、本装置は設置説明書に従い設置面に確実に固定してください。
  - 決して不安定な場所に設置しないでください。装置が落下し、重大な人身事故や死亡事故を引き起こす恐れがあります。または死亡事故を引き起こす恐れがあります。
  - 追加の荷重は、装置の重量の3倍に等しいものとし、ただし50N以上とする。  
N以上でなければなりません。設置中、本装置および関連する取付手段は確実に固定された状態を維持すること。
  - 設置後、関連する取り付けプレートを含む本装置に損傷があってはなりません。
  - テレビのメーカーが推奨するキャビネット、スタンド、または取り付け方法を必ず使用してください。
  - テレビを安全に支えられる家具を必ず使用してください。
  - テレビが支える家具の端からはみ出していないことを必ず確認してください。
  - テレビに接続されているコードやケーブルは、つまずいたり引っ張られたり、つかまれたりしないように配線してください。
  - テレビを不安定な場所に設置しないでください。
  - テレビを背の高い家具（例えば、食器棚や本棚など）の上に設置する場合は、必ず家具とテレビの両方を適切な支持物に固定してください。
  - テレビを布やその他の素材の上に置かないでください。テレビと支える家具の間に置かれる可能性がある素材です。
  - テレビやテレビを設置した家具の上には、おもちゃやリモコンなど、子供が登りたくなるような物を置かないでください。
  - 鋭利な縁や角には触れないでください。
  - 注意：ブラケットが当社製品の特定モデル用に設計されている場合、対応するデバイスでのみ使用してください。他のデバイスでの使用は不安定さを招き、けがの原因となる可能性があります。詳細はデータシートを参照してください。
  - 注意：本装置を当社指定の専用ブラケットで取り付ける必要がある場合は、必ず対応するブラケットのみを使用してください。他のもの（カート、スタンド、キャリアなど）を使用すると不安定になり、けがの原因となる可能性があります。ブラケットのモデル詳細については、装置のデータシートを参照してください。
  - 音響再生機能付き機器の場合、聴覚障害を防ぐため、長時間大音量で聴かないでください。
  - インターフェースはモデルによって異なります。詳細は製品データシートをご参照ください。
  - 配線、設置、または分解を行う前に、必ず電源が切断されていることを確認してください。
- 装置の配線、設置、分解を行う前に、必ず電源を切断してください。
- 本装置から煙、異臭、異音が発生した場合は、直ちに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜き、サービスセンターにご連絡ください。

## 目次

第1章 はじめに .....	1
第2章 操作および保守上の注意事項 .....	2
2.1 電源ケーブルの使用 .....	2
2.2 清掃およびメンテナンス .....	3
第3章 設置準備 .....	4
3.1 設置上の注意 .....	4
3.2 梱包内容リスト .....	4
3.3 リモコン。 .....	5
第4章 設置 .....	6
4.1 スタンドの組み立て手順 .....	6
第5章 起動とシャットダウン .....	7
5.1 デバイスの起動 .....	7
5.2 シャットダウン。 .....	7
第6章 デバイス操作 .....	8

## 第1章 はじめに

デジタルサイネージ（以下「本装置」という）は、狭額縁設計、スリムボディ、超薄型背面シェルデザインを備えた4等辺デザインを採用しています。シンプルな配線ガイド溝により、電源ケーブルと信号ケーブルを合理的に配線・管理できます。

デジタルサイネージは横向きと縦向きモードを自由に切り替え可能で、複数のウィンドウで画像と動画を同時に再生できます。500～700ニットの高輝度・高記録性を備えたプロフェッショナル商用ディスプレイは、明るい環境下でも鮮明なコンテンツ表示を実現し、スマート広告やインテリジェントプロモーションに広く活用されています。

### 主な特徴

- ロゴのない三辺均一ベゼル設計により、クリーンでミニマルな外観を実現。
- 超薄型ボディ、20%ヘイズAGガラスを採用し、優れた質感を実現。
- 2K/4K HD画質により、より詳細な画像表現を実現。
- 飽和した広色域、クリアで広い視野角。

## 第2章 操作とメンテナンス 注意事項

本装置の液晶パネルは高精度技術で製造されています。ただし、画面上に常に点灯している、あるいは全く点灯していない微小なスポットが確認される場合や、横から見た際に色や明るさにムラが生じることがあります。しかし、これらの現象は液晶ディスプレイに共通する特性であり、故障ではなく、装置の性能に影響を与えることはありません。

- 0 当社は、本装置の操作中に第三者の原因による不具合、その他の故障または損害が生じた場合、一切の責任を負いません。
- 0 火災や損傷の危険を避けるため、ほこり、高湿度、油や蒸気が接触する環境では本装置を操作しないでください。
  - 直射日光下や強い光源の近くには設置しないでください。
  - 強い放射線を発生する他の機器の近くに設置しないでください。
- 0 本機を雨や湿気の多い環境にさらさないでください。
  - 不安定または安全でない場所に設置しないでください。強い衝撃、振動、振動を避けてください。
  - 火災の危険を避けるため、暖房器具の近くや高温の場所では本機を操作しないでください。
  - 低温環境から高温環境へ移動させた後は、すぐに電源を入れず、結露が蒸発するまでお待ちください。
- 0 本機内に異物を挿入しないでください。
  - 本機の上に重い物を置かないでください。
  - 本製品および付属品は予告なく変更される場合があります。
- 0 ディスプレイの脆弱な素材は落下や衝撃に弱いため、取り扱いには十分ご注意ください。
  - デバッグ時および操作時の不適切な操作は、本装置の損傷を引き起こす可能性があります。
  - 硬い物で本機を引っかいたり叩いたりすることは厳禁です。動作中に頻繁に電源のオン/オフを繰り返すと、損傷や故障の原因となる恐れがあります。
  - 本機から煙・異臭・異音が発生した場合は、直ちに電源を切り電源プラグを抜いた上で、サービスセンターまでご連絡ください。

### 2.1 電源ケーブルの使用について

- 電源ケーブルが損傷または故障している場合は、サービスセンターにご連絡ください。電源が適切に接地され、筐体プレートに記載の仕様に適合していることを確認してください。
- 本装置を雨や湿気の多い環境にさらさないでください。雷雨時には電源プラグとアンテナを外してください。
- 0 長期間使用しない場合、装置の電源を切り、電源を遮断してください。

- 電源を切った後、放電が短時間続く場合があります。電源を切ってから2分間待ってから操作してください。
- 本機付属の純正電源ケーブルのみをご使用ください。同仕様の電源ケーブルをご購入の際は、正規販売店にお問い合わせください。
- 電源が確実に接地されていることを確認してください。
- 電源プラグとコンセントにほこりや金属片が付着しないようにしてください。
- ケーブルをいかなる形でも改造しないでください。
- ケーブルの上に重い物を置かないでください。
- 0 ケーブルを熱源から遠ざけてください。
- ケーブルを引っ張って電源プラグを抜かないでください。
- 電源ケーブルを物理的または機械的な損傷から遠ざけてください。
- 0 ケーブルはインタラクティブディスプレイ専用です。他の機器には使用しないでください。

## 2.2 の清掃とメンテナンス

- 背面カバーの穴は放熱用です。背面カバーに液体を注いだり噴射したり、濡れた布で清掃しないでください。
- 0 清掃前に電源プラグを抜いてください。
- 画面に高輝度の画像を長時間表示しないでください。
- 乾いた柔らかいほこりのない布で本機を拭いてください。
- 内部の清掃についてはサービスセンターにお問い合わせください。
- 適切なメンテナンスにより、初期段階の故障を回避できます。
- 定期的にも本機を清掃し、新品同様の状態を保ってください。
- 水、スプレー式クリーナー、工業用化学薬品で本機を清掃しないでください。異物が本機内部に入らないようにしてください。
- 装置のメンテナンスは、資格を持つサービス担当者にご依頼ください。装置が損傷した場合は、当社までご連絡ください。無許可での修理は行わないでください。

## 第3章 設置準備

### 3.1 設置に関する注意事項

- 最適な性能を発揮するため、設置前に装置の画面と背面を清掃してください。
- 安全のため、メーカー提供の壁掛け金具またはベースのみを使用してください。
- 壁掛け設置は専門スタッフに依頼してください。
- 設置前に付属品を確認してください。不足品がある場合は販売店に連絡してください。
- 装置を過度に締め付けしないでください。そうしないと画面が歪む可能性があります。
- 吊り下げ装置は耐荷重天井に取り付けてください
- 安定した場所に設置するか、壁にしっかりと固定してください。
- 電源接続を容易にするため、利用可能なAC電源コンセントの近くに設置してください。信号干渉を防ぐため、他の機器と同一の接地ケーブルを使用してください。
- 機械的振動源の近くに設置しないでください。
- 昆虫が容易に侵入できる環境に本装置を設置しないでください。
- 結露を防ぐため、本機をエアコンに直接向けしないでください。
- 電波干渉を避けるため、強い電磁界の中に装置を置かないでください。

### 3.2 の包装リスト

表 3-1 梱包リスト

名称	数量	名称	数量
デジタルサイネージ	1	規制順守および安全情報	1
スタンド	1	キー	2
スタンドをM8ネジで固定	6	リモコン（タッチキャビネット製品には付属しません）	1
クイックスタートガイド	1	交流電力線	1
ベース固定ブラケット	2	キャスター	4
キャスター用ネジ(M6x8mm)	16	拡張ネジ	2
ベース固定ブラケット用ネジ(BM4x8mm)	4		

#### Note

本装置を設置する前に、デジタルサイネージ本体および付属品を確認してください。部品の破損や不足がある場合は、お近くの販売店にお問い合わせください。

### 3.3 リモコン 操作

マウスを接続して操作する以外に、赤外線リモコンも使用できます。操作手順の画像は以下の通りです。

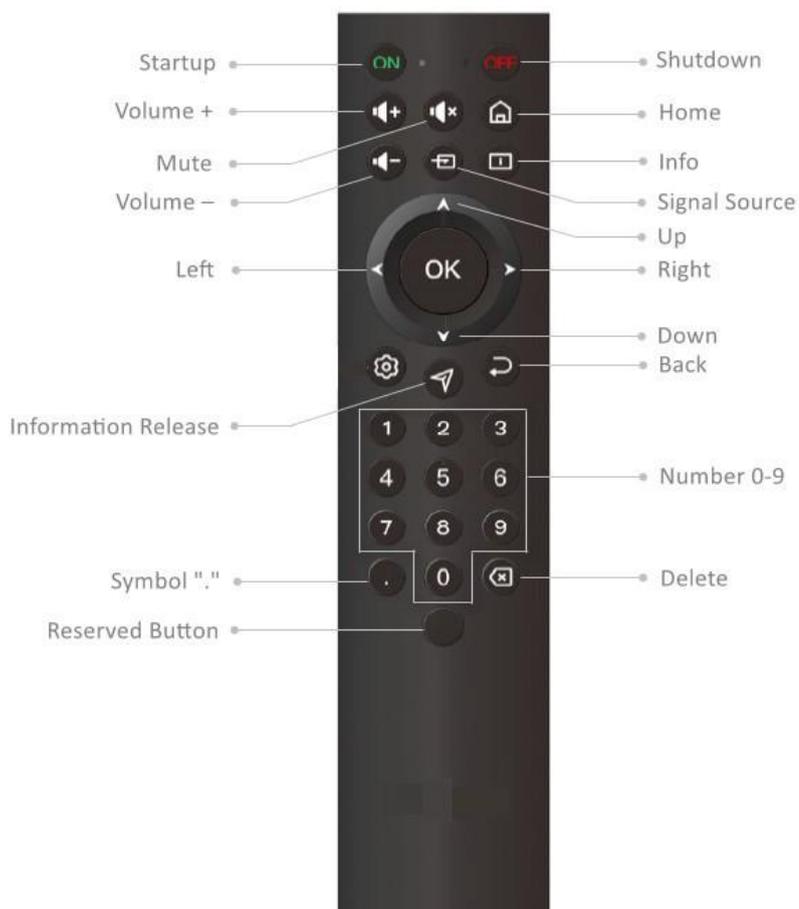


図3-2 リモコン

#### Note

1. リモコンはバージョンによって異なる場合があります。実際の状況をご確認ください。
2. 非タッチ式製品にはリモコンが付属しますが、タッチ式制御盤にはリモコンは含まれません。

## Chapter 4 Installation

### 4.1 スタンド組立取扱説明書

スタンドと本体は工場出荷時に別梱包されています。スタンドを取り付ける場合は、以下の手順に従ってください。

- スタンド設置前に、必ず本体の電源がオフになっていることを確認してください。
- 画面を傷つけないように、デバイスを平らな場所に柔らかいクッションを敷いて置き、画面を下向きにしてください。

#### Steps

**Step1** 底面を上にした状態でベースプレートを取り出し、柔らかい台の上に置きます。

**ステップ2** キャスター4個を取り出し、ベースに取り付けます。各キャスターはTM6x8ネジ4本で締め付け固定します（図1参照）

**ステップ3** キャスター取り付け後、ベース固定ブラケット2個を取り出し、ベースに取り付けます。各ブラケットはBM4x8ネジ2本で締め付け固定します（図2参照）

**ステップ4** ベースの溝部分を装置底部の位置に取り付けます。

ベースと装置を6本のM8ネジで締め付け固定します（図4参照）。注：ベースには表裏があります（図3参照）。

**ステップ5** デバイスを適切な場所に設置し、ベースブラケットの拡張ネジを地面に固定してデバイスを締め付け固定します（図5参照）

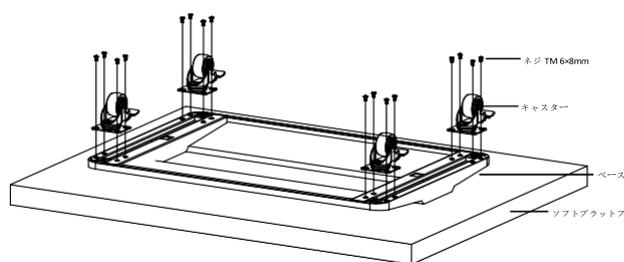


図1

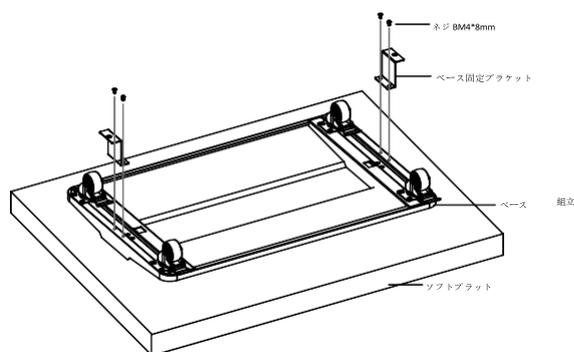
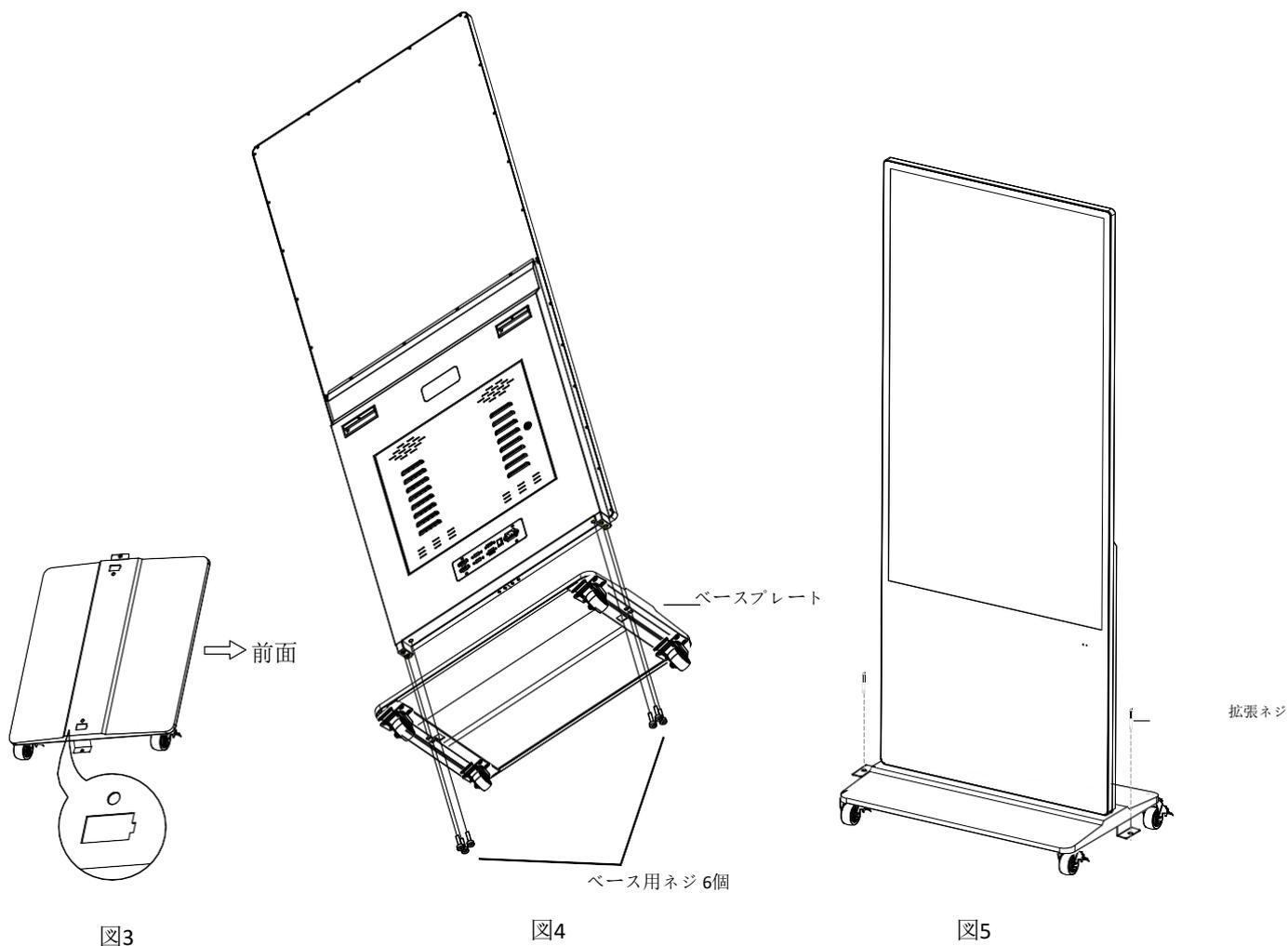


図2

#### Note

- ・本装置は屋内設置専用であり、屋外広告に使用してはなりません。
- ・長時間、直射日光を避けてください。
- ・設置完了後は、すべてのケーブルを整理してください。
- ・本装置の吊り下げには、少なくとも2名の専門家がが必要です。



## 第5章 起動とシャットダウン

### 5.1 デバイス 起動

デバイスを電源に接続すると、自動的に起動します。

### 5.2 シャットダウン

電源を直接切断するか、リモコンの電源オフボタンを長押ししてデバイスをシャットダウンできます。

#### Note

電源プラグを抜かずにリモコンの電源ボタンを押した後、リモコンの  を押し、デバイスを起動できます。

## 第6章 デバイスの操作

QRコードをスキャンして、デバイスの操作詳細を確認してください。



図6-1 ユーザーマニュアルQRコード



遠くを見据え、さらに遠くへ