



HIKVISION[®]

SADP経由でパスワード変更

First Choice for Security Professionals

はじめに

■必要なもの

- ・ SADP ツール
- ・ パソコン
- ・ LAN ケーブル

[SADPツールページ](#)
[ダウンロードページ](#)

パソコンとパスワードリセットを行うデバイスを同じネットワークに接続します。



LANケーブル





目次

1. 注意事項
2. 予備知識
3. 手順
 3. 1 方法①
 3. 2 方法②
 3. 3 方法③



1. 注意事項

初期化の注意事項は下記になる。

- ① 初期化したい端末からキーコード取得後の24時間以内で行うこと
- ② SADPツールは開いたままの状態
- ③ 端末電源切れず、電源が入ったままの状態



2. 予備知識

SADP経由で、デバイスのパスワードリセット方法は三つがある。

- ① Export/Import Secret Key Mode
- ② Security Question Mode
- ③ Reserved Email

カメラのファームウェアバージョンによって、パスワードリセット方法も違うので、IPCのファームウェアバージョンを確認して、パスワードリセット方法を選びましょう

1. 5.3.0バージョン以上であれば、方法①を使える
2. 5.5.0バージョン以上であれば、方法①と②を使える
3. 5.6.0バージョン以上であれば、方法①、②と③を使える

また、DVRとNVRも同じく、ファームウェアバージョンによって、パスワードリセット方法も違うので、NVRのファームウェアバージョンを確認して、パスワードリセット方法を選びましょう

1. 3.4.80バージョン以上のDVRと3.4.90バージョン以上のNVRであれば、方法①と②を使える
2. 3.4.89&4.2.0バージョン以上のDVRと4.21.000バージョン以上のNVRであれば、方法①、②と③を使える
3. DVR: 4.21.000バージョン以上のKシリーズ
4.30バージョン以上のHGシリーズ
4.30バージョン以上のMシリーズ
NVR: 4.40.010バージョン以上のIシリーズ
4.30バージョン以上のK/Qシリーズ
であれば、方法①、②と③を使える



3. 手順

Total number of online devices: 7

Unbind Export Refresh Filter

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP
001	DS-7604NI-K1/4P(B)	Active	10.7.66.107	8000	N/A	V4.30.085...	10.7.66...	80
002	DS-3E1309P-EI	Active	10.7.66.180	8080	N/A	V1.1.9bui...	10.7.66...	N/A
003	DS-K1T672DX-T	Active	10.7.66.140	8000	N/A	V3.2.32bui...	10.7.66...	80
004	DS-6701HFHI/V	Active	10.7.66.179	8000	N/A	V1.0.0bui...	10.7.66...	80
005	DS-2CD2647G2-LZS	Active	10.7.66.101	8000	8443	V5.7.2bui...	10.7.66...	80
006	DS-2XS6A87G1-L/C36S80	Active	10.7.66.102	8000	8443	V5.7.0bui...	0.0.0.0	80
<input checked="" type="checkbox"/> 007	DS_2CD2747G2_L_C	Active	10.7.66.181	8000	8443	V5.5.801b...	10.7.66...	80

1

Modify Network Parameters

Enable DHCP
 Enable Hik-Connect

Device Serial No.: DS_2CD2747G2_L_C20

IP Address: 10.7.66.181

Port: 8000

Enhanced SDK Service Port: 8443

Subnet Mask: 255.255.255.0

Gateway: 10.7.66.254

IPv6 Address: ::

IPv6 Gateway: ::

IPv6 Prefix Length: 64

HTTP Port: 80

Security Verification

Administrator Password:

Modify

2 Forgot Password

パスワードをリセットされたいカメラを選択して、「Forgot Password」を押してください。



3. 1 方法①

Reset Password

Mode: **Export/Import Secret...** ③

① Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers.

Export QR code ④

② Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.

Input Key Import File

New Password:

Confirm Password:

Confirm Cancel



方法①中で、二つやり方を選べられる。

【xmlファイル方法】

1. 「Export」を押したら、Deviceのxmlファイルを出力されるので、そのファイルを弊社に送っていただければ、こちらはStep2のインポートファイルを送りますので、少しお待ちください。



3. 1 方法①

Reset Password

Mode: Export/Import Secret...>

① Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers.

Export QR code

② Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.

Input Key Import File ⑤

⑥

New Password: ⑦

Confirm Password: ⑧

Confirm Cancel

2. インポートファイルを添付して、新しいパスワードを入力して、「Confirm」ボタンを押せば、パスワードのリセットが完了である。

※インポートファイルは48時間以内有効なので、ご注意ください。



3. 1 方法①

方法①中で、二つやり方を選べられる。

【QRコード方法】

1. 「QR code」を押したら、右側が出てくるQRコードの写真を撮って、弊社に送っていただければ、こちらは8桁のインポートキーを送りますので、少しお待ちください。
2. 8桁のインポートキーと新しいパスワードを入力して、「confirm」ボタンを押していただければ、パスワードのリセットが完了である。



3. 2 方法②

Reset Password ×

Mode: Security Question M... ▾

Security Question 1: 1. Your father's name. ▾
Answer 1:

Security Question 2: 2. Your mother's name. ▾
Answer 2:

Security Question 3: 3. The name of your ... ▾
Answer 3:

New Password:

Confirm Password:

Reset Network Cameras' Passwords

方法②

デバイスをアクティブされた時に、「Security Questions」の答えを設定したことがあるので、その三つ答えと新しいパスワードを入力し、「Confirm」ボタンを押せば、パスワードのリセットが完了である。

※NVRとカメラはすぐ接続したければ、「Reset Network Cameras' Passwords」を押してください。




3. 3 方法③

Reset Password

Mode: Reserved Email

- Export the QR code, and send it to pw_recovery@hikvision.com as attachment.
- You will receive a verification code within 5 Mins in your reserved e-mail .y****@hikvision.com.cn after the request is sent.
- Enter verification code into the following text field.



Verification Code:

New Password:

Confirm Password:

Reset Network Cameras' Passwords

Save
Export X...

Confirm Cancel

方法③

メールによるパスワード復旧のため、メールアドレスを入力すれば、方法③を選んだら、左側の画面を出てくる。

※事前に復旧するためのメールアドレスを入力しなければ、左側の画面を出てこないなので、ご注意ください。

- 「Save」か「Export XML」を押して、BMPファイルかxmlファイルを生成するので、そのファイルを「pw_recovery@hikvision.com」に送ってください。
- 5分以内に、事前に入力したメールアドレスまで「verification Code」を弊社から送りますので、メールのチェックをご確認ください。
- verification Codeと新しいパスワードを入力し、「Confirm」ボタンを押せば、パスワードのリセットが完了である。

※NVRとカメラはすぐ接続したければ、「Reset Network Cameras' Passwords」を押してください。

ありがとうございます



见远行更远

See Far, Go Further

杭州海康威视数字技术股份有限公司
杭州市滨江区阡陌路555号，邮编：310051

电话：0571-88075998

邮箱：market@hikvision.com

传真：0571-88805843

技术服务微信：海康威视客户服务

技术服务电话：400-700-5998

技术服务邮箱：400@hikvision.com

www.hikvision.com